花むすび 利用者マニュアル

花を贈る方と、デジタルギフトを受け取る方のための操作説明書です。相談から提案選び、写真・音声・動画を添えたギフト作成、共有、履歴の確認までを説明します。

利用の流れ

花を相談する → 提案を選ぶ → 花の物語を読む → ギフトを作る → 専用リンクを届ける → 受け取った反応を確認する。

できること	使い方
花を選ぶ相談	贈る目的、相手の年代、届けたい気持ちを伝えます。
花の物語と作り方の確認	提案の意図、花材の構成、組み立ての流れを読みます。
デジタルギフトの作成	花の画像と物語に、必要に応じてメディアを添えます。
ギフトの共有と受け取り	メールや SNS で専用リンクを届け、反応を確認します。
保存と再開	ログインし、保存した提案・下書きを履歴から再開します。

本書の読み方

初めての方は 3〜8 ページから読み進めてください。ギフト作成は 9〜11 ページ、共有は 12〜13 ページ、受け取りは 14 ページ、履歴・共有管理は 15〜16 ページにあります。

画面写真について　2026 年 10 月 14 日にローカル環境で撮影しています。相談・提案は実際の入力と生成結果、作成・履歴の一部は説明用サンプルです。花や文章、日時は利用ごとに異なります。

利用前の確認　インターネット接続とメールを受信できるアドレスを用意してください。録音・録画を使う場合は、マイクやカメラと対応ブラウザーが必要です。

2 目次と画面の移動

ページ	内容
3	新規登録
4	ログインとゲスト利用
5	パスワード再設定
6	花の相談と音声入力
7	提案の選択と画像の再試行
8	花の物語と花材の確認
9	ギフト作成と写真の添付
10	音声と動画の添付
11	プレビューと下書き保存
12	メールで届ける
13	SNS とリンクで共有する
14	ギフトの受け取りと反応
15	履歴と通知
16	共有の停止と削除
17	端末と通信と保存期限
18	困ったときの対処 相談とログイン
19	困ったときの対処 共有とメディア

画面の表示　01 ヒアリング → 02 花の提案 → 03 花の物語 → 04 ギフト作成 → 05 受け取りの順に進みます。00 履歴は、ログイン後にヘッダーの履歴アイコンから開きます。

戻る操作　画面内の「ヒアリングに戻る」「花の物語に戻る」「履歴に戻る」などを使います。小さい画面では、下へスクロールすると次へ進むボタンが見つかります。

3 新規登録

メールの承認リンクを開いた後、お名前とパスワードを設定します。



新規登録のメールアドレス入力画面

1 登録を始める　ヒアリング画面の「ログイン」からログイン画面を開き、「新規登録」を押します。小さい画面では、解析アイコンを押してメニューを開きます。

2 承認リンクを受け取る　メールアドレスを入力し、「承認リンクを送る」を押します。画面の結果を確認し、届いたメール内のリンクを開きます。

3 ユーザー情報を設定する　「ユーザー情報を設定」でお名前・パスワード・確認用パスワードを入力し、「ユーザー情報を登録」を押します。

入力条件　お名前は全角 30 文字以内です。パスワードは 15〜128 文字で、英字・数字・記号をすべて含めます。確認欄には同じ文字列を入力してください。

完了の確認　「ログインしました」が表示されたら「はじめる」を押します。承認リンクが使えない場合は登録画面からやり直してください。メール未着の対処は 18 ページにあります。

4 ログインとゲスト利用

履歴・下書き保存・通知を利用したい場合はログインします。



提案へ進むときのログインとゲストの選択画面

ログインする　登録済みメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押します。完了表示を確認して利用を続けます。パスワードを忘れた場合は 5 ページを参照してください。

選択肢	操作後の動き
ログインする	ログイン画面へ進み、成功後に花の提案へ進みます。
ログインせず続ける	アカウントなしで花の提案へ進みます。
キャンセル	提案への移動を取りやめ、相談画面に戻ります。

ゲスト利用で知っておくこと　相談やギフト共有はできますが、下書き保存と履歴・通知の確認にはログインが必要です。ゲストの共有管理権限は同じブラウザーの Cookie に依存します。

ログアウトする　ヒアリング画面のメニューにある「ログアウト」を押します。共用端末では、作業の保存を確認してからログアウトしてください。

5 パスワード再設定

登録済みメールアドレスへ再設定リンクを発行します。



パスワード再設定のメールアドレス入力画面

1 再設定を始める　ログイン画面の「パスワードを忘れた」を押します。

2 リンクを受け取る　登録済みメールアドレスを入力し、「再設定リンクを送る」を押します。送信結果を確認し、メールのリンクを開いてください。

3 新しいパスワードを設定する　新しいパスワードと確認欄を入力し、「パスワードを更新」を押します。入力条件は 3 ページと同じです。

登録されていない場合　「登録済みメールアドレスが見つかりません」と表示された場合、再設定メールは送られていません。アドレスを確認するか「新規登録へ進む」を使います。

リンクが使えない場合　期限切れや使用済みリンクの場合は、再設定を最初から行います。再設定後、別の端末などではログインし直してください。開発環境では画面に再設定用ボタンが出る場合があります。

6 花の相談と音声入力

質問に答えながら、贈る目的・相手の年代・届けたい気持ちを整理します。



必須項目が揃った相談画面と提案へ進むボタン

質問	回答例
贈る目的	誕生日祝いです。
相手の年代	40 代の方です。／年代は未指定です。
届けたい気持ち	感謝の気持ちを届けたいです。
花の希望 任意	青系、香り控えめ、ユリは避けたい、など。

入力して送る　候補ボタンは入力欄に文章を入れるためのボタンです。内容を確認して、送信ボタンを押します。希望がなければ「花の物語と提案を見る」から進めます。

音声入力を使う　マイクのアイコンを押し、必要な許可を与えて話します。認識された文章を確認・修正してから送信してください。止めるときは音声入力を停止します。

やり直す　相談を最初からやり直すボタンを押すと、入力内容を改めて整理できます。AI の応答エラー時は少し待ち、入力内容を確認して再送してください。

7 提案の選択と画像の再試行

提案理由と花の組み合わせを比較し、画像が表示された提案を選びます。



実際に生成した提案 成功した画像と失敗時の操作が並ぶ例

提案を読む　タイトル、花材の組み合わせ、提案理由を確認します。「花の物語を見る」で詳しい内容へ、「ギフトプレビューへ進む」で作成へ進めます。

表示状態	利用者の操作
生成・確認中	処理を待ちます。ボタンが無効な間は詳細へ進めません。
画像が表示されている	その提案の詳細確認やギフト作成へ進めます。
条件に合う画像を生成できない	「再生成する（1 回）」または「別の提案」を選べます。

再生成する 1 回　同じ提案の画像を、押すたびに 1 回生成・確認します。成功するとは限りません。処理中の連打は避け、結果を確認してください。

別の提案　別の花の内容で提案を作り直します。表示される文章や花材も変わるため、結果を読み直して選びます。一部だけ成功した場合は、表示された画像の提案を利用できます。

8 花の物語と花材の確認

ストーリーの内容と花材の意図を確認してから、ギフト作成へ進みます。



花の物語の表示例 説明用サンプル

物語を読む　「この花に込めた物語」は受け取る方へ届ける内容です。「提案の意図」では、花や色を選んだ理由を確認します。

花材と構成を確認する　各花材の名前・本数・説明、役割、下処理、配置を読みます。画像は参考として扱い、生花の色や開花状態には個体差があることを踏まえて準備します。

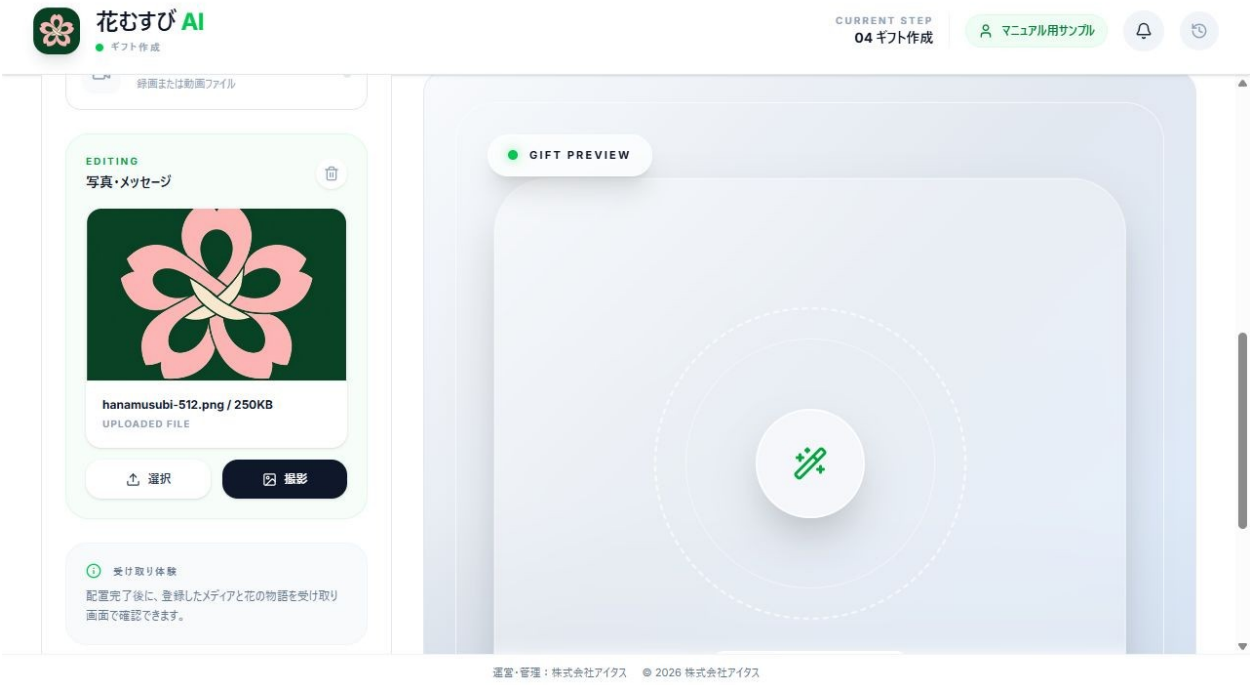
画像が出ない場合　花材画像の生成中表示や、未生成の案内を確認します。再試行の案内が出た場合はそのボタンを押します。保存画像を再利用する場合は、同じ花材画像が表示されることがあります。

生花を組み立てる場合　下へスクロールし、「組み立ての流れ」を確認します。病院や施設へ持ち込む場合は、生花の可否や香り・花粉などの条件を、持込先へ事前に確認してください。

次へ進む　「ギフトプレビューへ進む」を押します。履歴から確認している場合は、表示されるボタンや戻り先が新規作成時と異なることがあります。

9 ギフト作成と写真の添付

花と物語に、必要なメディアだけを添えます。写真・音声・動画は各 1 件で、最大 3 種類です。



写真の添付保存後の画面 ロゴ画像を使った説明用サンプル

写真を追加する　「写真・メッセージ」を選び、「選択」を押して画像ファイルを選びます。保存中表示が消え、ファイル名やプレビューが出たことを確認します。

種類	画面の容量上限	対応形式
写真	8MB	PNG JPEG WebP
音声	15MB	MP3 WAV OGG M4A MP4 WebM
動画	25MB	MP4 WebM

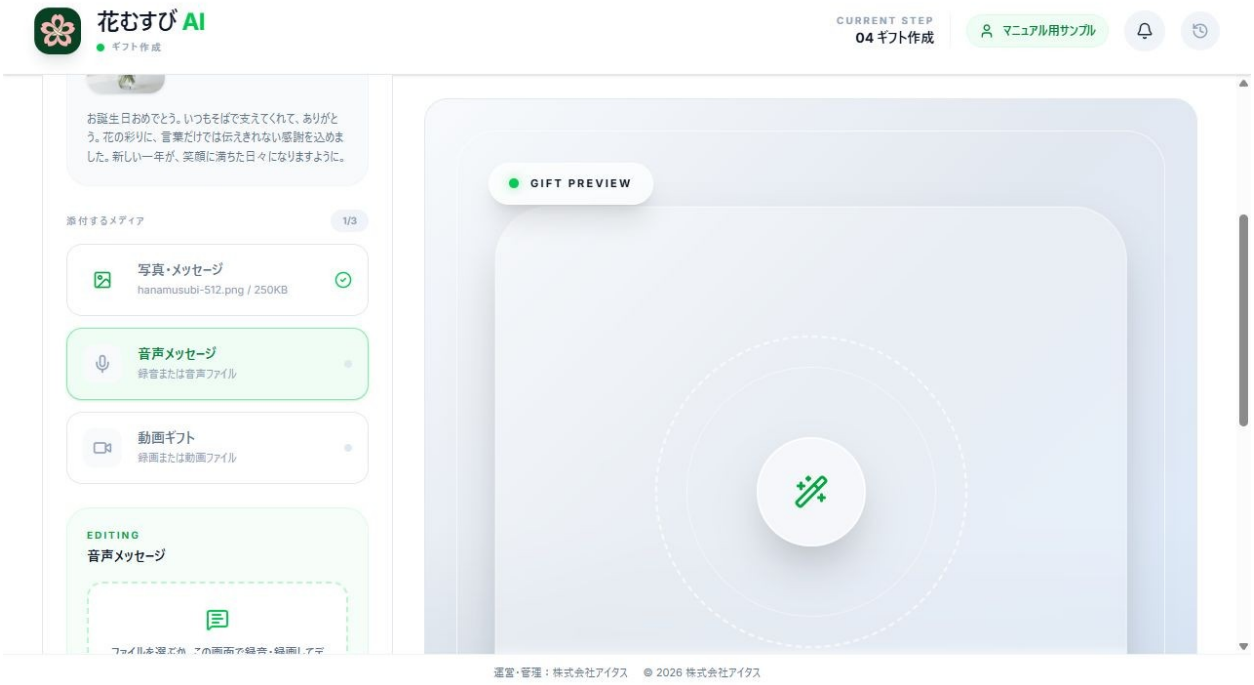
写真の撮影　「撮影」は、端末・ブラウザーが対応している場合に利用できます。カメラを使えない場合は、保存済み画像を「選択」から追加してください。

取り替えと削除　別のファイルを選ぶとその種類の添付を置き換えます。削除する場合は、選択中の添付欄にあるごみ箱アイコンを押します。共有中の添付は削除できない場合があります。

確認事項　拡張子だけを変更しても非対応ファイルは利用できません。HEIC などが使えない場合は対応形式へ変換します。添付内容が相手に見えてよいか確認してから共有してください。

10 音声と動画の添付

ファイルのアップロード、またはブラウザーの録音・録画を利用します。



音声メッセージを選択した画面 説明用サンプル

ファイルを追加する　「音声メッセージ」または「動画ギフト」を選び、「選択」からファイルを選びます。保存完了後に再生コントロールで内容を確認します。

録音する　「音声メッセージ」の「録音」を押します。マイクの許可が求められたら利用を許可し、メッセージを話します。録音中に表示される「停止」を押し、保存完了を待ちます。

録画する　「動画ギフト」の「録画」を押します。カメラとマイクの許可を確認し、録画します。「停止」を押した後、保存と再生内容を確認します。

保存中は待つ　録音・録画を止めた直後はサーバーへの保存が続きます。保存完了まで画面移動や下書き保存を控えてください。

容量と対応　音声 15MB、動画 25MB が画面の上限です。録音・録画も上限を超える場合は短く撮り直します。対応していないブラウザーではファイルのアップロードを使います。

許可できない場合　ブラウザーや端末のマイク・カメラ設定を確認します。録音・録画の可否は機種やブラウザーに依存します。本書では実際の録音・録画は行わず、操作項目を確認しています。

11 プレビューと下書き保存

共有する前に内容を確認します。下書き保存と相手への送信は別の操作です。



プレビューを開き 下書きを保存した画面 説明用サンプル

1 プレビューを開く　「タップしてギフトをプレビュー」を押します。花の画像、物語、添付したメディアを確認します。小さい画面では下へスクロールしてください。

2 受け取り画面を試す　「受け取り画面を試す」で、相手に見える表示を確認できます。プレビューではリアクションの送信はできず、共有後の専用リンクで利用できます。

3 下書きを保存する　ログインした状態で「下書きを保存」を押します。「下書きを保存しました。履歴から再開できます。」を確認してください。保存中・録音中は操作できない場合があります。

4 作成を再開する　履歴を開き、「保存した提案・下書き」の「下書き」から「作成を再開」を押します。再保存すると、同じ下書きの内容を更新します。

共有済みの内容　送信・共有されたギフトは、その時点の内容で保存されます。下書きをあとから編集しても、すでに共有したギフトの内容は変更されません。

12 メールで届ける

宛先とメッセージを確認してから、システムのメール送信を行います。



贈り先の手続きのメール入力画面 説明用サンプル

1 手続きを開く　プレビューを確認した後、「贈り先の手続きに進む」を押し、「メール」を選びます。

2 内容を入力する　「ひとことメッセージ」は任意です。「お届け先のメールアドレス」を入力し、宛先に間違いがないか確認します。

3 送信する　「メールで送信する」を押します。送信中は結果を待ち、「メールを送信しました」の表示を確認します。エラーの場合は表示された案内に従います。

贈り主名　ログイン中は登録されたお名前をメールに記載します。ログインせずに送る場合は贈り主名が表示されないため、任意メッセージにお名前を添えると伝わりやすくなります。

結果の意味　「メール送信済み」はシステムの送信処理が成功した状態です。相手の受信箱への到達や閲覧を保証する表示ではありません。未着の場合は 19 ページを参照してください。

注意　メール送信済みでも履歴更新だけが失敗する場合があります。その案内が出た場合は、重複送信を避けるため送信結果と履歴を分けて確認してください。本書の撮影では宛先へのメール送信は実施していません。

13 SNS とリンクで共有する

コピー後の貼り付けと送信は、ご自身で行います。どの SNS でも同じ受け取りリンクを使えます。



SNS シェアの画面 説明用サンプル

1 共有方法を選ぶ　「贈り先の手続きに進む」から「SNS シェア」を選びます。受け取り URL の準備が終わるまで待ち、画面の共有期限を確認します。

2 共有文をコピーする　「共有文をコピー」を押します。LINE・X・Facebook・Instagram・Slack・WeChat の項目も、各アプリへ貼り付ける共有文をコピーするための操作です。

3 ご自身で送信する　利用する SNS を開き、相手とのチャットや投稿欄に共有文を貼り付けます。宛先と内容を確認して送信してください。「コピー済み」だけでは相手へ届いていません。

端末の共有機能　「端末の共有機能を使う」は端末の共有画面を開きます。対応していない場合はコピーを使います。キャンセルした場合は共有を完了した扱いにはなりません。

履歴の表示　履歴に残る「共有操作済み」は、コピーや端末共有などを行った記録です。SNS での送信先や、相手への到達を確認する表示ではありません。

リンクの取り扱い　URL を知る方は内容を閲覧できます。公開投稿する前に添付内容を確認してください。ローカル環境の localhost リンクは、通常その PC 内だけで利用できます。

14 ギフトの受け取りと反応

受け取る方は、届いたギフト専用リンクをブラウザーで開きます。



中央の花とリアクションボタンの表示例 説明用サンプル

1 リンクを開く　読み込み表示の後、ギフトが表示されます。中央の花をタップすると物語が開きます。写真・音声・動画が添付されていれば、その内容も確認できます。

反応	操作
Love	気に入った気持ちを伝えます。
Thanks	ありがとうの気持ちを伝えます。
Reply	メッセージを入力し、「返信する」を押します。「キャンセル」で入力を取りやめます。

送信完了を確認する　反応を押した後は、送信中表示と完了メッセージを確認します。失敗した場合は完了したと考えず、時間をおいて画面の案内に従います。

プレビューとの違い　送り手の「受け取り画面を試す」は確認用です。実際の反応は、共有した専用リンクで利用できます。送り手の通知確認は 15 ページを参照してください。

15 履歴と通知

ログイン後、ヘッダーの履歴アイコンとベルのアイコンから確認します。



保存した提案と下書き および共有履歴の表示例 説明用サンプル

保存した提案・下書き　「提案」と「下書き」を切り替えます。利用できる画像の提案はログイン中に保存されます。「作成を再開」でギフト作成へ戻り、不要な保存内容は「削除」で一覧から外せます。

送信・共有済み　ギフトごとの日時、状態、共有期限、反応を確認します。「内容を再確認」は物語を開き、「別の方に送る」は再共有の手続きへ進みます。

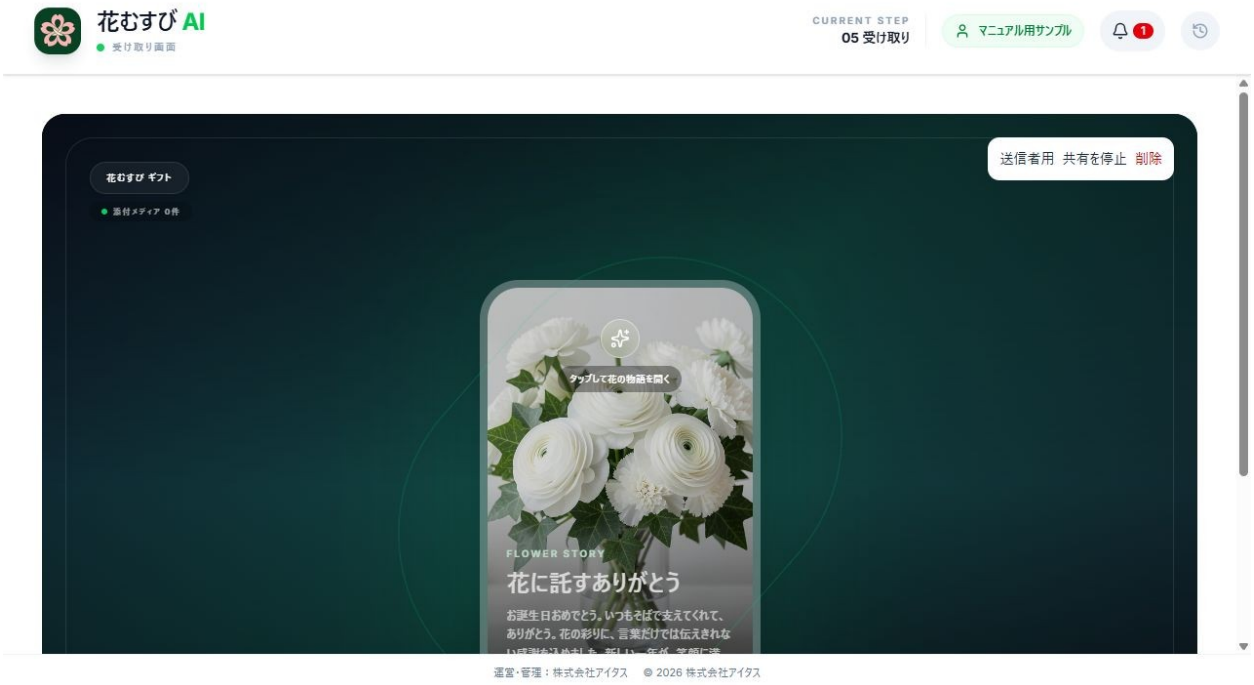
履歴の状態	意味
保存済み・未送信	保存されているが送信・共有の記録がない状態です。
メール送信済み	メール送信処理が成功した記録です。
共有操作済み	コピーや端末共有などを実行した記録です。
閲覧済み	専用リンクが閲覧された記録です。

通知を見る　ベルを押すと「受取・返信の通知」が開きます。初回閲覧、Love、Thanks、Reply を確認できます。通知を選ぶと既読になり、関連する履歴を開きます。「すべて既読にする」も使えます。

更新　「最新の履歴に更新」で履歴を更新します。通知は画面表示中に約 30 秒ごとに更新され、最新 100 件を表示します。通知がない場合と、取得エラーの場合は表示が異なります。

16 共有の停止と削除

共有 URL を開いた送り手には、管理用の操作が表示される場合があります。



送り手の共有 URL に表示される管理操作 説明用サンプル

共有を停止する　送り手として専用リンクを開き、「共有を停止」を押します。確認画面を読み、停止すると受け取る方はそのリンクを開けなくなります。

共有済みギフトを削除する　専用リンクの送り手用操作、または送信・共有済み履歴の「削除」を使います。確認するとギフトは公開されなくなり、受け取り URL も利用できなくなります。必要な内容を確認してから実行してください。

保存した提案・下書きの削除　「保存した提案・下書き」側の「削除」は、その保存内容を一覧から外す操作です。すでに送信・共有したギフトを変更する操作とは異なります。

ゲストの管理　送信に使った同じブラウザーで受け取り URL を開いてください。ゲストの管理権限は Cookie に保存されます。Cookie を消すと管理権限は復元できません。

管理操作が見つからない場合　送信者のアカウントでログインしているか、ゲストの場合は同じブラウザーかを確認してください。履歴には「共有を停止」ボタンはなく、専用リンク側で操作します。

17 端末と通信と保存期限

オフラインでは AI 生成・ログイン・ギフト送信などは利用できません。

場面	確認すること
スマートフォンの操作	画面を下へスクロールすると、次へ進むボタンやメディア操作が見つかります。
ホーム画面への追加	対応ブラウザーのインストール機能を利用します。iPhone では共有メニュー、Android ではブラウザーのインストールメニューを確認します。
オフライン表示	ネットワーク接続を戻し、再読み込みや再試行を行います。ギフトやログイン情報をオフライン閲覧用に保存する仕組みではありません。
新しいバージョンの案内	入力中の内容が失われる可能性があります。下書きなどの保存を確認してから「更新する」を押します。
マイクとカメラ	端末とブラウザーが対応し、利用許可が必要です。利用できない場合はファイルをアップロードします。

保存と共有の期限

共有期限　標準設定では作成から 30 日です。実際の期限は共有画面や履歴に表示される日時を確認してください。期限後は受け取り URL を利用できません。

画像と添付の期限　画像・音声・動画にも保存期限があります。保存内容が残っていても、再開時にファイルが期限切れ・不足と案内された場合は作り直してください。

ブラウザー内の未保存内容　ページ更新、アプリ更新、別端末への移動で同じ編集状態を再開できるとは限りません。必要な作業はログインして下書きに保存します。

本書の対象　ホーム画面追加と録音・録画の項目は実装と画面の操作項目に基づく説明です。端末ごとの動作は異なり、本書ではスマートフォン実機や録音・録画の動作検証は行っていません。

© 2026 株式会社アイタス

18 困ったときの対処 相談とログイン

エラー表示を確認し、入力の間違いと一時的な通信・生成の失敗を区別します。

困っていること	確認と対処
ログインできない	メールアドレスとパスワードを確認します。忘れた場合は「パスワードを忘れた」から再設定します。
承認・再設定メールが届かない	入力したアドレス、迷惑メール、受信制限を確認します。送信エラーが出ている場合は時間をおいて再試行します。
登録済みアドレスが見つからない	再設定メールは送られていません。登録時のアドレスを確認するか、新規登録へ進みます。
承認・再設定リンクが無効	期限切れや使用済みの場合は、最初からリンクを発行し直します。
パスワード条件のエラー	15〜128 文字、英字・数字・記号のすべてを含め、確認欄との一致を確認します。漏えい判定などの案内が出た場合は別のパスワードを選びます。
AI の応答が取得できない	ネットワークとエラー表示を確認します。少し待って同じ回答を再送し、連続して失敗する場合は時間をおいて利用します。
相談した条件が違う	解析欄の目的・年代・気持ち・希望を確認します。訂正をチャットで伝えるか、最初からやり直します。
提案の画像ができない	成功した別のカードを選ぶか、「再生成する（1 回）」「別の提案」を使います。生成結果を確認してから次へ進みます。
花材画像が未生成	表示される再試行の案内を使います。画像の未生成と、すでにある画像の読み込み失敗は区別して確認します。

問い合わせるときに伝えること

発生日時、使った端末・ブラウザー、画面名、押したボタン、表示されたエラーを控えて運営・管理者へ伝えると状況を説明しやすくなります。パスワード、承認・再設定リンク、非公開のギフト URL は不用意に共有しないでください。

© 2026 株式会社アイタス

19 困ったときの対処 共有とメディア

送信・コピー・保存の成功表示をそれぞれ確認してください。

困っていること	確認と対処
贈り先へ進むボタンが押せない	中央のギフトプレビューを開き、内容を確認します。生成・保存中の場合は完了を待ちます。
写真や動画を追加できない	対応形式と容量上限を確認します。写真 8MB、音声 15MB、動画 25MB です。保存エラーが出た場合はファイルを確認して再選択します。
録音・録画を使えない	マイク・カメラの許可とブラウザーの対応を確認します。非対応の場合は保存済みファイルをアップロードします。
添付を削除できない	共有中のファイルは削除できない場合があります。表示される案内を確認し、必要なら先に共有を停止します。
下書きを保存できない	ログインしているか、録音・録画やメディア保存中ではないかを確認します。成功メッセージが出るまで待ちます。
保存した内容を再開できない	画像や添付の期限・欠落が案内された場合は、提案や添付を作り直します。
コピーしたが相手に届かない	コピーだけでは送信されません。SNS やメールを開き、相手に貼り付けて送信します。
ギフトメールが届かない	送信結果と宛先、相手の迷惑メール・受信制限を確認します。送信済み表示がある場合は、重複送信に注意します。
共有文をコピーできない	ブラウザーのコピー権限と表示されたエラーを確認します。対応端末では端末の共有機能も利用できます。
共有リンクが開けない	リンクの文字列と共有期限を確認します。localhost は通常その PC 内だけの URL です。共有終了の案内なら贈り主へ確認します。
一時的にギフトを読み込めない	「もう一度読み込む」がある場合は時間をおいて押します。共有終了の表示とは異なる状態です。
反応や通知が見えない	反応の送信完了を確認し、送り手はログインして履歴を更新します。通知の取得エラーがある場合は再確認します。

完了表示の読み分け　下書き保存は相手への送信ではありません。コピー済みは貼り付け送信の前です。共有操作済みは配信確認ではありません。メール送信済みと相手の閲覧も別の状態です。